

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES

Mondelēz México, S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo “**Mondelēz**” o “**Nosotros**”, con domicilio en Av. Santa Fe # 485 Piso 7, Col. Cruz Manca, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05349, CDMX, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales de y pone a su disposición, en lo sucesivo “**Usted**”, el presente Aviso de Privacidad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad. Los términos que se utilicen en el presente Aviso de Privacidad, tendrán la definición que a los mismos les asignan estos preceptos legales con excepción expresa de aquellos que aquí se definan.

DATOS PERSONALES QUE TRATAREMOS

Los datos personales que Trataremos de nuestros consumidores son los siguientes:

- *Nombre completo; edad; domicilio; correo electrónico; número telefónico.*

Le informamos que no Trataremos Datos Personales sensibles.

El Tratamiento de Datos Personales realizado por Nosotros se considera de buena fe y por tal motivo se presume que los Datos Personales que Usted nos otorgue, son verídicos, correctos, completos e identifican plenamente al Titular que los provee, por lo que es responsabilidad de Usted que los Datos Personales que nos proporcione, cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera para poder atender adecuadamente sus solicitudes.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Trataremos sus Datos Personales para llevar a cabo las siguientes actividades:

Finalidades necesarias

1. Contactarlo, para atender sus solicitudes de información, dudas o comentarios generales o en relación con nuestras marcas y/o productos;
2. Contactarlo, reclamaciones o desviaciones de calidad que detecte en alguno de nuestros productos.

Finalidades secundarias

1. Enviarle promociones futuras y/o realizar marketing directo, así como enviarle invitaciones a eventos relacionados con nuestras marcas;
2. Enviarle comunicados diversos relacionados con nuestras marcas.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

Mondelēz, hace de su conocimiento que los Datos Personales podrán ser Transferidos o Remitidos a sus socios comerciales y/o a sus subsidiarias y/o afiliadas y/o a las autoridades competentes, en territorio nacional y/o en el extranjero, con el único propósito de llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de cumplir con las obligaciones que tenemos con Usted.

La Transferencia o Remisión de sus Datos Personales se encuentra exclusivamente limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que Mondelēz requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean Transferidos o Remitidos en estos términos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Mondelēz pone a disposición de Usted, el siguiente procedimiento a efecto de que pueda ejercer sus derechos ARCO o pueda revocar su consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales:

1. Enviar un escrito libre al siguiente correo electrónico privacidadmx@mdlz.com, o entregarlo en el domicilio ubicado en Av. Santa Fe # 485 Piso 7, Col. Cruz Manca, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05349, CDMX a la atención de nuestro responsable ARCO que contenga: (i) el derecho que desea ejercitar o la manifestación de que desea revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales o limitar su uso o divulgación; y (ii) la fecha, vía y lugar mediante los cuales nos proporcionó sus Datos Personales.
2. Anexar (i) copia de su identificación oficial en caso de actuar por su propio derecho; o copia del poder notarial de su representante legal o apoderado así como copia de la identificación oficial de dicho representante; (ii) en caso de contar con él, copia del Aviso de Privacidad con el que cuente, o la manifestación de no contar con ninguno; y (iii) correo electrónico o dirección a la cual desea recibir su respuesta.
3. Su solicitud será respondida en un plazo no mayor a 20 días mediante un escrito que se le enviará al domicilio que haya manifestado en su solicitud o al correo electrónico de su preferencia, según nos lo haya indicado; y en caso de ser procedente, la procesaremos en un plazo no mayor a 15 días a que le hayamos enviado la respuesta a su solicitud.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Mondelēz, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad se publicará en la página de Internet <https://www.mondelezinternational.com/-/media/Mondelez/Country/Mexico/Aviso-de-Privacidad.pdf>. Asimismo, Usted podrá solicitarle a Mondelēz en todo momento, el Aviso de Privacidad vigente enviando un correo electrónico a privacidadmx@mdlz.com