

Bases de la promoción

La Promoción Philadelphia® "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORES MOMENTOS" (activaciones autoservicio WALMART), se regirá por las bases, términos y condiciones presentes, los cuales deberán ser leídos, aceptados y cumplidos en su totalidad por parte de los participantes.

Responsable de la actividad de Promoción y Organizador.

PEOPLE INCORPORATED S.A. DE C.V.

Dirección: Calle Damas 129, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía: Benito Juárez, C.P. 03700, Ciudad de México, México

Patrocinadora de la Promoción.

MONDELEZ MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Avenida H. Congreso de la Unión No. 5840, Col. Tres Estrellas, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07820, México, D.F.

Vigencia:

Podrán participar los tickets emitidos únicamente durante los días sábado y domingo durante el periodo del 03 de octubre al 20 de diciembre de 2020, de acuerdo al siguiente calendario:

- ✓ Philadelphia® + Oreo®: del 3 de octubre al 29 de noviembre del 2020
- ✓ Philadelphia® + Ritz®: del 5 de diciembre al 20 de diciembre del 2020.

Zona Geográfica: A nivel regional

Se consideran para la presente actividad promocional las tiendas de autoservicio participantes, conforme a los siguientes estados y ciudades**:

ESTADO	CIUDAD
CDMX	ALVARO OBREGON AZCAPOTZALCO BENITO JUAREZ COYOACAN CUAJIMALPA CUAUHTEMOC GUSTAVO A MADERO IZTACALCO IZTAPALAPA MIGUEL HIDALGO TLALPAN VENUSTIANO CARRANZA
EDOMEX	ECATEPEC HUIXCQUILUCAN

	NAUCALPAN
JALISCO	GUADALAJARA TONALA ZAPOPAN
NUEVO LEÓN	APODACA GUADALUPE MONTERREY SAN NICOLAS DE LOS GARZA SAN PEDRO GARZA GARCIA
PUEBLA	PUEBLA
GUANAJUATO	LEÓN
VERACRUZ	BOCA DEL RIO VERACRUZ

Cadenas y formatos participantes:

- Walmart (Bodega Aurrerá, Supercenter)

** Se consideran para la presente actividad las cadenas comerciales anteriormente señaladas conforme a los establecimientos y ciudades mencionadas en las presentes bases, no obstante lo anterior, dicha dinámica podrá ser modificada y llevada a cabo conforme a los horarios y posibilidades operativas, por ello será llevada a cabo indistintamente en las tiendas de la misma entidad y cadena comercial donde sea materialmente posible la realización de las dinámicas establecidas en las presentes bases y para el desarrollo de la presente dinámica promocional será indispensable siempre de la presencia de personal con el stand de activaciones.

Requisitos:

El consumidor que así lo desee y siempre que en la tienda de autoservicio se encuentre el stand de activación, podrá participar en la presente actividad promocional efectuando:

- a) Una compra mínima de al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 M.N) en productos Philadelphia® participantes más al menos \$35 (treinta y cinco pesos 00/100 M.N.) de **productos Oreo®** participantes, **en el periodo del 03 de octubre al 20 de noviembre del 2020**, o bien;
- b) Una compra mínima de al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 M.N) de compra en productos de Philadelphia® participantes más al menos \$30 (treinta pesos 00/100 M.N.) de **productos Ritz®** participantes **en el periodo del 04 de diciembre al 20 de diciembre del 2020**.

Productos Participantes:**Philadelphia ®**

PRESENTACIÓN	PRODUCTO PARTICIPANTE
BRICK	Philadelphia® Original Brick de 90 g
	Philadelphia® Original Brick de 140 g
	Philadelphia® Original Brick de 180 g
	Philadelphia® Original Brick de 200 g
	Philadelphia® Light de Brick 180 g
	Philadelphia® Deslactosado Brick de 180 g
TINA	Philadelphia® Original Tina de 150 g
	Philadelphia® Light Tina de 150 g
REBANADAS	Philadelphia® Original rebanadas de 144 g

Oreo ®

PRESENTACIÓN	PRODUCTO PARTICIPANTE
CHAROLA	Oreo® Fudge chocolate blanco 330 g
	Oreo® Fudge chocolate 330 g
	Oreo® Fudge chocolate blanco 160 g
	Oreo® Fudge chocolate 160 g
OREO CAJA	Oreo® 4 paquetes 273,5 g
	Oreo® 6 paquetes 410,4 g

OREO TUBO	Oreo® 10 galletas 114 g
------------------	-------------------------

Ritz ®

PRESENTACIÓN	PRODUCTO PARTICIPANTE
DISPLAY	Ritz® Original 4 rollos 356 g
	Ritz® Original Minirollos 308 g
TUBO	Ritz® Original 89 g

***Todos los Productos están sujetos a disponibilidad en cada una de las tiendas al momento de la participación.

Incentivos que se ofrecen:

Total de incentivos disponibles 6923. Divididos de la siguiente manera:

CANTIDAD	INCENTIVOS GAMA ALTA
300	Cacerola oval con tapa, capacidad de 3.5 litros, fabricada en cristal
240	Estuche para parrilla modelo Mar y Tierra, contiene pinzas para carne, tenedor y volteador. Fabricado en poliéster y acero inoxidable
300	Prensa francesa para preparar café o té a base de infusiones, varios colores
300	Set para quesos , incluye 4 utensilios de madera de bambú y metal y base de madera de bambú que sirve para guardar los utensilios
300	Bowls de bambú con tapa, cucharas y base, medidas generales de 19x11.3 cms
300	Set para café o té con porta tazas, juego para 2 personas, fabricadas en cerámica
300	Juego de 4 contenedores de cristal con tapa, 2 de 450 ml y 2 de 150 ml
300	Base para pastel fabricada en cristal, 31.4 cms de diámetro

CANTIDAD	INCENTIVOS GAMA MEDIA
282	Sartén de acero inoxidable de 18 cms, sin remache
94	Sartén EKCO Sense de 24 cms, color negro, antiadherente Duraflon, fabricado en aluminio
282	Ensaladera de cristal de 30 cms de diámetro
152	Superblock cuadrado hermético de 300 ml
1,325	Molde circular para pie, con capacidad de 1.7 litros
1,226	Tazón batidor de cristal con capacidad de 1.95 litros y con un diámetro de 20.5 cms
909	Set de cuchillos para queso incluye 4 utensilios más base para guardar los utensilios
313	Refractario de 3.2 lts.

Garantía de los incentivos:

La Organizadora y/o la Responsable de la promoción no otorgan garantía alguna de los incentivos ofrecidos, que no sean las propias de los productos y servicios que se otorgan al público en general y las cuales se podrán hacer valer directamente con el proveedor del incentivo/premio.

Autorización de uso de datos, obra e imagen

De así requerirse, quien resulte acreedor de algún incentivo se obliga a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse en los medios de comunicación que la Patrocinadora y/o la Organizadora de la presente actividad juzgue convenientes. Asimismo, se compromete a firmar cualquier documento que la Organizadora y la Patrocinadora estimen pertinente para hacer uso de su obra, voz y/o imagen en los términos anteriormente referidos.

Los testimoniales a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de la Patrocinadora y/o de la Organizadora de la presente actividad, sin que esto implique pago alguno a dicho participante por su aparición en cualquier medio de comunicación.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN:

Actividad En Punto De Venta (Philadelphia® - Oreo®):

El consumidor que desee voluntariamente participar en la presente actividad deberá seguir los pasos que se describen a continuación, siempre y cuando en las tiendas participantes, se encuentre el stand de activaciones con la comunicación de la campaña promocional Philadelphia®- Oreo®, por lo anterior el consumidor deberá:

1. **En el periodo del 03 de octubre al 20 de noviembre del 2020**, comprar al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 MN) o más de **productos Philadelphia®** participantes más, por lo menos \$35 (treinta y cinco pesos 00/100 MN de **productos Oreo®** participantes.
2. Presentar su ticket de compra en el stand de activaciones que podrá encontrar ubicado en las tiendas participantes
3. Deberá elegir el incentivo por el que desea participar. Posteriormente, se entregará al participante una letra del abecedario según el tipo de incentivo deseado, y conforme a su habilidad y tiempo asignado conforme al incentivo por el que desea participar, deberá anotar en el pizarrón la mayor cantidad de ingredientes que conozca con esa letra.
El tiempo que le será otorgado al participante y las letras de asignación del juego de habilidad, se determinarán de conformidad con la siguiente tabla:

GAMA DE INCENTIVOS	LETRAS POR GAMA	INGREDIENTES Y TIEMPO ANOTADOS EN EL PIZARRÓN
ALTA	B, D, E, N, O, Q, R, V, Y, Z.	De 3 a 5 ingredientes (20 segundos)
MEDIA	A, C, F, G, H, J, L, M, P, S, T.	De 6 a 10 ingredientes (30 segundos)

4. De conformidad con lo anterior, el participante contará con 20 segundos (gama alta) y 30 segundos (gama media) para anotar en el pizarrón la mayor cantidad de ingredientes que recuerde con la letra asignada.
5. Cada ticket que contenga el requisito de participación descrito en las presentes bases será valido para UNA participación.
6. Si el participante logra cumplir con la dinámica de manera exitosa y de acuerdo a lo estipulado en el punto anterior, se hará acreedor al incentivo por el que eligió participar.

**Todos los incentivos están sujetos a disponibilidad al momento de la participación.

CONSIDERACIONES:

- El consumidor podrá participar cuantas veces lo decida, siempre y cuando en cada una de sus participaciones haya realizado una nueva compra conforme a las presentes bases y condiciones.

- Todos los incentivos están sujetos a disponibilidad al momento de la participación.
- La asignación de la letra es conforme al premio elegido de acuerdo que se presenta en la parte de arriba.

Actividad En Punto De Venta (Philadelphia® - Ritz®):

El consumidor que desee voluntariamente participar en la presente actividad deberá seguir los pasos que se describen a continuación, siempre y cuando en las tiendas participantes, se encuentre el stand de activaciones con la comunicación de la campaña promocional Philadelphia®- Ritz®, por lo anterior el consumidor deberá:

1. **En el periodo del 04 de diciembre al 20 de diciembre del 2020**, comprar al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 MN) o más de **productos Philadelphia®** participantes más al menos \$30 (treinta pesos 00/100 MN de **productos Ritz®** participantes.
2. Presentar su ticket de compra en el stand de activaciones que podrá encontrar ubicado en las tiendas participantes
3. Deberá elegir el incentivo por el que desea participar. Posteriormente, se entregará al participante una letra del abecedario según el tipo de incentivo deseado, y conforme a su habilidad y tiempo asignado conforme al incentivo por el que desea participar, deberá anotar en el pizarrón la mayor cantidad de ingredientes que conozca con esa letra.
El tiempo que le será otorgado al participante y las letras de asignación del juego de habilidad, se determinarán de conformidad con la siguiente tabla:

GAMA DE INCENTIVOS	LETRAS POR GAMA	INGREDIENTES Y TIEMPO ANOTADOS EN EL PIZARRÓN
ALTA	B, D, E, N, O, Q, R, V, Y, Z.	De 3 a 5 ingredientes (20 segundos)
MEDIA	A, C, F, G, H, J, L, M, P, S, T.	De 6 a 10 ingredientes (30 segundos)

4. Contará con 20 segundos (gama alta) y 30 segundos (gama media) para anotar en el pizarrón la mayor cantidad de ingredientes que recuerde con la letra asignada.
5. Cada ticket que contenga el requisito de participación descrito en las presentes bases será valido para UNA participación.
6. Si el participante logra cumplir con la dinámica de manera exitosa y de acuerdo a lo estipulado en el punto anterior, se hará acreedor al incentivo por el que eligió participar.

**Todos los incentivos están sujetos a disponibilidad al momento de la participación.

*sujetos a disponibilidad al momento de realizar el canje:

El consumidor podrá canjear el artículo promocional o participar en la dinámica promocional cuantas veces lo decida, siempre y cuando en cada uno de sus canjes o participaciones haya realizado una nueva compra conforme a las presentes bases y condiciones

Motivos de anulación para la participación y/o la obtención del incentivo:

- Los usuarios participantes que no respeten y/o acepten los términos y condiciones de la Promoción (Bases).
- Negativa del participante a otorgar autorizaciones de uso y cesión de contenidos.
- En caso de haber resultado acreedor a algún incentivo violentando las bases y condiciones de participación, el participante deberá restituir el mismo y responderá contra daños y perjuicios.

Publicación de ganadores: Debido a la naturaleza de la dinámica, los ganadores se darán a conocer de manera inmediata, por tanto, no aplica publicación de ganadores en algún medio de comunicación alternativo.

Entrega de incentivo:

La entrega de los incentivos se realizará inmediatamente, tan pronto como el participante se haga acreedor al mismo. Es indispensable que el participante presente su identificación oficial y firme el documento de recepción de incentivo.

Medios de difusión:

Las bases de la presente actividad se difundirán a través de los siguientes medios:

- a) En cada una de las tiendas de autoservicio señaladas en las presentes bases nuestro personal contará con una copia de las mismas para consulta del participante
- b) página oficial de la marca www.philadelphia.com.mx

Teléfono de atención:

Estarán disponible los siguientes medios de contacto para dudas, aclaraciones, quejas y sugerencias: 800 715 2020 con horario de atención de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, o a la dirección de correo electrónico consumidores.mx@mdlz.com

Restricciones, términos y condiciones:

- Solo aplica para mayores de edad.
- Solo aplica para tiendas de autoservicios y productos participantes.
- La participación o canje SIEMPRE se debe realizar en la tienda durante el horario en el que se encuentra el personal de activación.

- El ticket de compra debe pertenecer a la misma tienda en la que se realizó la participación; no se aceptarán tickets de otras tiendas o cadenas y deberá estar dentro de la vigencia de la promoción.
- Los tickets de compra que se presenten con diferentes fechas o tiendas de autoservicio NO son acumulables para poder participar, solo en el caso de que la compra se realice el mismo día de acuerdo al calendario de participación y en la misma tienda, se consideran viables para participación.
- Los promocionales no podrán ser canjeados por dinero ni por ningún otro tipo de bien o servicio y/o por alguno de otra gama a la solicitada al inicio de la dinámica
- La participación del público consumidor en esta promoción, implica su conocimiento y aceptación de las bases y mecánica aquí señalada.
- El Organizador de la promoción se reserva el derecho de elegir las marcas y modelos de los incentivos ofrecidos.
- En el caso de no completar las dinámicas según lo establecido en las presentes bases y en el tiempo determinado para ello, no podrá ser acreedor al incentivo.
- El acreedor deberá firmar la totalidad de los documentos que la Organizadora y la Patrocinadora le soliciten relativas a la entrega del incentivo y su negativa implica la renuncia del mismo.
- Los incentivos y el producto participante están sujetos a disponibilidad en el momento de realizar la dinámica promocional y a la compra en las tiendas de autoservicio participantes.
- Una vez entregado el incentivo, el participante es responsable del mismo por lo que en caso de robo o extravío la organizadora y/o la patrocinadora no se hacen responsables.
- No se realizarán cambios de incentivos una vez elegidos por el participante al inicio del concurso. Si desea participar por algún otro incentivo deberá hacerlo mediante un ticket de compra nuevo.
- En caso de eventos fortuitos y/o derivados de fenómenos naturales que puedan interferir en la ejecución, la agencia organizadora no se hace responsable del cumplimiento de las fechas estipuladas en este documento, sin embargo sí de la recuperación de las horas y la comunicación necesaria a los involucrados.
- La negativa del participante de hacer válido el incentivo libera tanto a la Empresa Responsable de la Promoción como a la Empresa Patrocinadora de la Promoción, de cualquier responsabilidad y le permite hacer con el incentivo lo que mejor convenga a los intereses de los consumidores y de los presentes términos y condiciones.

- El Organizador tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica de la promoción y incentivos, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los participantes y se comuniquen ante la autoridad competente.
- El Organizador de la promoción se reserva el derecho de verificar la autenticidad, inalterabilidad e idoneidad del comprobante de participación (ticket de compra) para la entrega de los incentivos, así como también se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes por cualquier intento de fraude o conductas indebidas.
- El Organizador de la promoción se reserva el derecho de elegir las marcas y modelos de los incentivos ofrecidos.
- El Organizador se deslinda de cualquier responsabilidad ocasionada por el ganador o terceros a consecuencia de la compra y consumo del producto participante, y/o de hacer efectivo dicho incentivo.

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Quién será el responsable de sus datos personales?

PEOPLE INCORPORATED S.A DE C.V., con nombre comercial "CATORCE DIAS", con domicilio en: Calle Damas 129, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía: Benito Juárez, C.P. 03700, Ciudad de México, México; es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en la promoción Philadelphia® "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORES MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart) en los puntos de venta stand de Philadelphia®-Oreo® "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORES MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart) y en los puntos de venta stand de Philadelphia®-Ritz "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORS MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart), marca licenciada en favor de "**MONDELEZ MÉXICO**", **S. DE R.L. DE C.V.**, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales obtenidos directamente o a través de medios electrónicos serán tratados por "**PEOPLE INCORPORATED S.A DE C.V.**", con nombre comercial "CATORCE DIAS", bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley. Los datos personales proporcionados a **PEOPLE INCORPORATED S.A DE C.V.**, con nombre comercial "CATORCE DIAS", se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad, tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

¿Qué datos personales se recabarán?

Los datos personales que proporcionará al responsable, serán su nombre completo, edad, teléfono, teléfono celular y correo electrónico (e-mail)

¿Con que fines recabaremos y usaremos sus datos personales?

La recolección y uso de sus datos personales tendrá relación directa con la participación en la activación de la promoción Philadelphia® "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORES

MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart) en los puntos de venta stand de Philadelphia®-Oreo® "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORES MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart) y en los puntos de venta stand de Philadelphia®-Ritz "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORS MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart), por tal motivo el único uso que le daremos a los datos será: Enviar información referente al producto Philadelphia®, Oreo® y Ritz®, las recetas de su interés y su proceso de entrega de incentivo.

¿Transferirán mis datos personales algún tercero?

Para el caso de que el responsable requiera transferir sus datos personales a un tercero, primero le solicitara autorización previa informándole los datos que permitan identificar al tercero al cual se pretenden transferir sus datos , así como, el domicilio , los usos que se pretenda dar a su información , desde luego nos abstendremos de hacer dicha transferencia para el caso de que usted no lo autorice, en el entendido de que tal esquema de transferencia de "datos personales" se encuentra sujeto a lo establecido por las fracciones iii y iv del artículo 37 de la ley federal para la protección de datos personales en posesión de los particulares, en lo sucesivo la "ley".

¿Cómo puedo manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Si usted no está de acuerdo con el usos de sus datos personales "datos personales", le solicitamos nos manifieste su negativa al respecto, a través de los medios que más adelante se mencionan para hacer valer sus **derechos ARCO**, en donde en un término de diez días hábiles contados a partir de que se reciba dicha solicitud de negativa se le confirmará la recepción del mismo y nos abstendremos del manejo de los "datos personales" en los términos restringidos por su titular.

La temporalidad del manejo de los datos personales sería hasta en tanto usted nos manifieste la decisión de que sus datos sean eliminados y hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fueron proporcionados, desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno. Una vez que los datos personales hayan sido utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de autoridad competente, situación que en su caso interrumpiría el plazo de destrucción referido.

¿Cómo protegerán y tratarán mis datos personales?

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas que colaboran con la responsable o con los proveedores encargados de la información y/o personas morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica y cuya autorización usted previamente hubiere concedido. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados y respecto de las cuales usted podrá requerir información en cualquier momento que lo considere oportuno, sin embargo, en caso de alguna vulneración se lo haremos saber así como las medidas tomadas para denunciar, coadyuvar en las labores

de investigación y prevenir cualquier mal manejo de la información. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

Autorización para el tratamiento de mis datos personales

El tratamiento de sus datos personales, que se han puesto a disposición del responsable bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado por el responsable de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que usted autoriza expresamente al responsable para tal efecto, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la ley.

¿Cuáles son los medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO?

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a "CATORCE DIAS", para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos y en un plazo máximo de 60 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

Responsable de la Privacidad de los Datos

Si tiene alguna duda, pregunta o queja, puede comunicarse con nuestro departamento de atención al cliente, nuestro número de teléfono es 5286-6095 y podemos ayudarle

en un horario de 10:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. Ponemos a su disposición nuestra dirección electrónica (información@catorcedias.com), todas sus preguntas serán respondidas.

Transferencia de datos a un tercero llamado "MONDELEZ MÉXICO", S. DE R.L. DE C.V." al término de la promoción denominada Philadelphia® "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORES MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart) en los puntos de venta stand de Philadelphia®-Oreo® "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORES MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart) y en los puntos de venta stand de Philadelphia®-Ritz "JUNTOS CREAMOS LOS MEJORS MOMENTOS" (activaciones y autoservicios Walmart) en los puntos de venta, estos para uso de mailings promocionales a los clientes.

El otorgante manifiesta su consentimiento para que al término de la realización el evento sus datos personales proporcionados serán compartidos a **"MONDELEZ MÉXICO", S. DE R.L. DE C.V."** quien será responsable de los mismos en los mismos términos y alcances jurídicos que manifestados en el presente aviso de privacidad.