

## **Bases de la promoción "Juntos creamos los mejores momentos" (activaciones y autoservicio CHEDRAUI/ COMERCIAL CITY FRESKO)**

La Promoción "Juntos creamos los mejores momentos" (activaciones y autoservicio Chedraui/Comercial City Fresko) se registrará por las bases, términos y condiciones presentes, los cuales deberán ser leídos, aceptados y cumplidos en su totalidad por parte de los participantes. Mediante presentación de Aviso a Procuraduría Federal del Consumidor, mediante aviso de promoción conforme a la Norma Oficial Mexicana NOM 028 SCFI 2007, al tratarse de una mecánica de canje y concurso promocional, no aplica la descripción de Sorteo regulado por la Secretaría de Gobernación al tratarse de una dinámica de habilidad y destreza de cada participante para obtener alguno de los incentivos ofrecidos.

### **Responsable de la actividad de Promoción y Organizador**

PEOPLE INCORPORATED S.A. DE C.V.

Dirección: Calle Damas 129, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía: Benito Juárez, C.P. 03700, Ciudad de México, México

### **Patrocinadora de la Promoción**

MONDELEZ MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Avenida H. Congreso de la Unión No. 5840, Col. Tres Estrellas, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07820, México, D.F.

### **Vigencia**

La vigencia de la promoción es del 3 de octubre al 20 de diciembre 2020, únicamente llevándose a cabo la presente dinámica promocional los fines de semana del dicho periodo y conforme a los calendarios de activación por producto.

- ✓ Philadelphia® + Oreo®: del 3 de octubre al 15 de noviembre del 2020
- ✓ Philadelphia® + Ritz®: del 5 de diciembre al 20 de diciembre del 2020.

### **Zona Geográfica: A nivel regional**

Se consideran para la presente actividad promocional las tiendas de autoservicio participantes, conforme a los siguientes estados y ciudades\*\*:

ESTADO	CIUDAD
CDMX	ALVARO OBREGON BENITO JUAREZ CUAJIMALPA DE MORELOS COYOACAN GUSTAVO A MADERO IZTAPALAPA MIGUEL HIDALGO TLALPAN VENUSTIANO CARRANZA
EDOMEX	NAUCALPAN

	HUIXQUILUCAN ECATEPEC TLALNEPANTLA
GUANAJUATO	LEÓN
JALISCO	ZAPOPAN
PUEBLA	PUEBLA SAN BERNARDINO TLAXCALANZINGO
VERACRUZ	VERACRUZ

### Cadenas y formatos participantes:

#### Chedraui, Comercial City Fresko

\*\* Se consideran para la presente actividad las cadenas comerciales anteriormente señaladas conforme a los establecimientos, y ciudades y días mencionadas en las presentes bases, no obstante lo anterior, dicha dinámica podrá ser modificada y llevada a cabo conforme a los horarios y posibilidades operativas, por ello podrá ser llevada a cabo indistintamente en las tiendas de la misma entidad y cadena comercial, en los días en que sea posible la realización de las dinámicas establecidas en las presentes bases y para el desarrollo de la presente dinámica promocional será indispensable siempre de la presencia de personal con el stand de activaciones.

### Requisitos:

El consumidor que así lo desee, y siempre que dentro de la tienda que visite este un stand de activación, podrá participar en la presente actividad promocional efectuando:

- Una compra de al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 M.N) en **productos de Philadelphia®** participantes más al menos \$35.00 (treinta pesos 00/100 M.N.) de **productos Oreo®** participantes, en el periodo del 3 al 15 de noviembre del 2020 o bien;
- Una compra de al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 M.N) en **productos de Philadelphia®** participantes más \$30.00 (treinta pesos 00/100 M.N.) de **productos Ritz®,** en el periodo del 5 al 20 de diciembre del 2020.

### Productos participantes:

Philadelphia®

PRESENTACIÓN	PRODUCTO PARTICIPANTE
<b>BRICK</b>	Philadelphia® Original Brick de 90 g
	Philadelphia® Original Brick de 140 g
	Philadelphia® Original Brick de 180 g
	Philadelphia® Original Brick de 200 g
	Philadelphia® Light de Brick 180 g
	Philadelphia® Deslactosado Brick de 180 g
<b>TINA</b>	Philadelphia® Original Tina de 150 g
	Philadelphia® Light Tina de 150 g
<b>REBANADAS</b>	Philadelphia® Original rebanadas de 144 g

Oreo®

PRESENTACIÓN	PRODUCTO PARTICIPANTE
<b>OREO CHAROLA</b>	Oreo® Fudge cubierta chocolate blanco
	Oreo® Fudge cubierta chocolate amargo
<b>OREO CAJA</b>	Oreo® 4 paquetes 273,5 g
	Oreo® 6 paquetes 410,4 g
<b>OREO TUBO</b>	Oreo® 10 galletas 114 g

Ritz®

PRESENTACIÓN	PRODUCTO PARTICIPANTE
<b>DISPLAY</b>	Ritz® Original 4 rollos 356 g
	Ritz® Original Minirollos 308 g
<b>TUBO</b>	Ritz® Original 89 g

\*\*\*Todos los Productos están sujetos a disponibilidad en cada una de las tiendas al momento de la compra.

Incentivos que se ofrecen:

El total de incentivos ofrecidos es de 1929, distribuidos de la siguiente manera:

*(Actividad en punto de venta)*

GAMA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DE INCENTIVOS
GAMA ALTA	5 Hornos de microondas	Microondas. Plato giratorio de 0.7 pies cúbicos
	35 Licuadoras	Licuadora 1 lts, 2 velocidades, aspas de acero inoxidable, tapa con orificio dosificador.
	472 set de BBQ	Set de BBQ fabricado en acero inoxidable, 3 piezas (cuchillo parrillero, tenedor parrillero y pinza), incluye caja contenedora con manija para transporte, apertura completa y cierres metálicos de clip
	472 Exprimidor de cítricos	Exprimidor de cítricos, incluye cono, colador y vaso contenedor con capacidad de 1 litro
GAMA MEDIA	473 Set de molde y jarra c	Set de molde en forma de rosca fabricado en cristal de 29 cm + jarra medidora fabricada en plástico grado alimenticio con émbolo
	472 Tabla para Quesos	Tabla de quesos incluye 4 accesorios de acero inoxidable con mango de madera y tabla circular de vidrio esmerilado de 20 cms de diámetro

## **Garantía de los incentivos:**

La Organizadora y/o la Patrocinadora de la promoción no otorgan garantía alguna de los incentivos ofrecidos, que no sean las propias de los productos y servicios que se otorgan al público en general, no obstante si el fabricante de los incentivos otorga alguna, la misma deberá hacerse valer directamente con dicho fabricante

## **Autorización de uso de datos, obra e imagen**

De así requerirse, quien resulte acreedor de algún incentivo se obliga a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse en los medios de comunicación que la Patrocinadora y/o la Organizadora de la presente actividad juzgue convenientes. Asimismo, se compromete a firmar cualquier documento que la Organizadora y la Patrocinadora estimen pertinente para hacer uso de su obra, voz y/o imagen en los términos anteriormente referidos.

Los testimoniales a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de la Patrocinadora y/o de la Organizadora de la presente actividad, sin que esto implique pago alguno a dicho participante por su aparición en cualquier medio de comunicación.

## **Mecánica de participación en la promoción**

*(Actividad en punto de venta)*

El consumidor que desee voluntariamente participar en la presente promoción, siempre que exista dentro de la tienda visitada un stand de activación Philadelphia® deberá efectuar:

- a) Una compra de al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 M.N) en **productos de Philadelphia®** participantes más al menos \$35.00 (treinta pesos 00/100 M.N.) de **productos Oreo®** participantes, en el periodo del 3 al 15 de noviembre del 2020 o bien;
  - b) Una compra de al menos \$65.00 pesos (sesenta y cinco pesos 00/100 M.N) en **productos de Philadelphia®** participantes más \$30.00 (treinta pesos 00/100 M.N.) de **productos Ritz®**, en el periodo del 5 al 20 de diciembre del 2020.
2. Presentar su ticket de compra en el stand de participación que se encontrará ubicado en la tienda participante.
  3. Elegir el incentivo disponible por el que se desea participar.
  4. Participar en la dinámica de habilidad que consiste en jalar 2 hilos con destreza y agilidad para poder meter la galleta dentro del hueco en el tablero, entre mejor sea el incentivo por el que se participa será aumentado el nivel de complejidad y dificultad de la dinámica. Dicha actividad se efectuará conforme a los siguientes parámetros:

Participa para poder ganar	Tiempo para realizarlo	Nivel de complejidad
Incentivo gama alta	8 segundos	
Incentivo gama media	5 segundos	

5. Si el participante logra cumplir insertando la galleta en el hueco, y de acuerdo con lo estipulado en el punto anterior, se hará acreedor al incentivo por el que eligió participar.

\*\*Todos los incentivos están sujetos a disponibilidad al momento de la participación.

#### **Consideraciones del juego de habilidad:**

\*Si jalas demasiado y se pasa algún hueco, ya no podrás bajar, por lo que, en caso de no tener mas opciones arriba, el juego se dará por terminado.

\*No está permitido tocar el aro con las manos

\*El hilo se jalará únicamente con los dedos hacia adelante, queda prohibido hacerlo con mano completa o enrollar en las muñecas el hilo. Adicional a que una vez que se tomen los hilos no podrá soltarlos y volver a acomodar

\*La galleta debe caer completamente hacia atrás del tablero para considerarse como ganador, no puede haber entrada en el hueco parcial.

\*Cada ticket equivale a una sola participación en el juego de habilidad.

### **Motivos de anulación para la participación y/o la obtención del incentivo:**

- Los usuarios participantes que no respeten y/o acepten los términos y condiciones de la Promoción (Bases).
- Negativa del participante a otorgar autorizaciones de uso y cesión de contenidos.
- En caso de haber resultado acreedor a algún incentivo violentando las bases y condiciones de participación, el participante deberá restituir el mismo y responderá contra daños y perjuicios.

### **Publicación de ganadores:**

Debido a la naturaleza de la dinámica, los ganadores se darán a conocer de manera inmediata, por tanto, no aplica publicación de ganadores en algún medio de comunicación alternativo.

### **Entrega de incentivo:**

La entrega de los incentivos se realizará inmediatamente, tan pronto como el participante se haga acreedor al mismo.

### **Medios de difusión:**

Las bases de la presente actividad se difundirán a través de los siguientes medios:

- a) En cada una de las tiendas de autoservicio señaladas en las presentes bases, nuestro personal contará con una copia de las mismas para consulta de participante.
- b) En la pagina oficial de la promoción [www.philadelphia.com.mx](http://www.philadelphia.com.mx)

### **Teléfono de atención:**

Estarán disponible los siguientes medios de contacto para dudas, aclaraciones, quejas y sugerencias: 800 715 2020 con horario de atención de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, o a la dirección de correo electrónico [consumidores.mx@mdlz.com](mailto:consumidores.mx@mdlz.com)

### **Restricciones, términos y condiciones:**

- Solo aplica para mayores de edad
- Solo aplica para tiendas de autoservicios y productos participantes.
- La participación de la presente dinámica se realizará en el horario y tienda en el que se encuentra el personal de activación, promoviendo la presente dinámica.
- El ticket de compra debe pertenecer a la misma tienda en la que se realizó la participación, no se aceptarán tickets de otras tiendas o cadenas y deberá estar dentro de la vigencia de la promoción.

- El organizador de la promoción se reserva el derecho de elegir las marcas y modelos de los incentivos ofrecidos.
- Los tickets de compra que se presenten con diferentes fechas o tiendas de autoservicio NO son acumulables para poder participar, solo en el caso de que la compra se realice el mismo día de acuerdo al calendario de participación y en la misma tienda, se consideran viables para participación.
- Los promocionales no podrán ser canjeados por dinero ni por ningún otro tipo de bien o servicio y/o por alguno de otra gama a la solicitada al inicio de la dinámica
- La participación del público consumidor en esta promoción, implicará su conocimiento y aceptación de las bases y mecánica aquí señalada.
- En el caso de no completar la dinámica, bajo los términos y condiciones antes mencionados, en el tiempo otorgado no podrá ser acreedor al incentivo
- El acreedor deberá firmar la totalidad de los documentos que la Organizadora y la Patrocinadora le soliciten al entregarle el incentivo y su negativa implicará la renuncia a tal incentivo.
- Los incentivos y el producto participante están sujetos a disponibilidad en el momento de realizar la dinámica promocional y a la compra en las tiendas de autoservicio participantes.
- Una vez entregado el incentivo, el participante es responsable del mismo por lo que en caso de robo o extravío la organizadora no se hace responsable
- No se realizarán cambios de incentivos una vez elegidos por el participante al inicio del concurso.
- No podrán participar empleados de MONDELEZ MEXICO, S. DE R.L. DE C.V., ni los empleados de la agencia organizadora, así como tampoco familiares de los mismos.
- En caso de eventos fortuitos y/o derivados de fenómenos naturales que puedan interferir en la ejecución, la agencia organizadora no se hace responsable del cumplimiento de las fechas estipuladas en este documento, sin embargo si la recuperación de las horas y la comunicación necesaria a los involucrados
- La negativa del participante de hacer válido el incentivo libera tanto a la Empresa Responsable de la Promoción como a la Empresa Patrocinadora de la Promoción, de cualquier responsabilidad y le permite hacer con el incentivo lo que mejor convenga a los intereses de los presentes términos y condiciones.
- El Organizador tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica de la promoción y incentivos, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los participantes y se comuniquen con la autoridad competente.

- El Organizador de la promoción se reserva el derecho de verificar la autenticidad, inalterabilidad e idoneidad del comprobante de participación (ticket de compra) para la entrega de los incentivos, así como también se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes por cualquier intento de fraude o conductas indebidas.
- El Organizador se deslinda de cualquier responsabilidad ocasionada por el ganador o terceros a consecuencia de la compra y consumo del producto participante, y/o de hacer efectivo dicho incentivo.
- Cuando existan circunstancias no previstas, de caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen o bien, cuando se deban tomar algunas medidas discrecionalmente para proteger la seguridad y/o la salud de los consumidores participantes, El Organizador podrá cancelar, suspender o modificar esta promoción, previa notificación a la autoridad competente y publicación de dicha información a través de los medios de difusión de la misma.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **¿Quién será el responsable de sus datos personales?**

**PEOPLE INCORPORATED S.A DE C.V.**, con nombre comercial "CATORCE DÍAS", con domicilio en: Calle Damas 129, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía: Benito Juárez, C.P. 03700, Ciudad de México, México; es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en la promoción "**Juntos creamos los mejores momentos**" (activaciones y autoservicio Chedraui/Comercial City Fresko) en los puntos de venta stand de "**Juntos creamos los mejores momentos**" Philadelphia®/Ritz® y Philadelphia®/Oreo® (activaciones y autoservicio Chedraui/Comercial City Fresko), marca licenciada por "**MONDELEZ MÉXICO**", **S. DE R.L. DE C.V.**, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales obtenidos directamente o a través de medios electrónicos serán tratados por "**PEOPLE INCORPORATED S.A DE C.V.**", con nombre comercial "CATORCE DÍAS", bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Los datos personales proporcionados a **PEOPLE INCORPORATED S.A DE C.V.**, con nombre comercial "CATORCE DÍAS", se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad, tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

### **¿Qué datos personales se recabarán?**

Los datos personales que proporcionará al responsable, serán su nombre completo, edad, teléfono, teléfono celular y correo electrónico (e-mail)

### **¿Con qué fines recabaremos y usaremos sus datos personales?**

La recolección y uso de sus datos personales tendrá relación directa con la participación en la activación de la promoción "**Juntos creamos los mejores momentos**" (activaciones y autoservicio Chedraui/Comercial City Fresko) por tal motivo el único uso que le daremos a los datos será: Enviar información referente al producto Philadelphia®, Ritz® y Oreo®, las recetas de su interés y proceso de entrega de su incentivo.

### **¿Transferirán mis datos personales algún tercero?**

Para el caso de que el responsable requiera transferir sus datos personales a un tercero, primero le solicitara autorización previa informándole los datos que permitan identificar al tercero al cual se pretenden transferir sus datos , así como, el domicilio , los usos que se pretenda dar a su información , desde luego nos abstendremos de hacer dicha transferencia para el caso de que usted no lo autorice, en el entendido de que tal esquema de transferencia de "datos personales" se encuentra sujeto a lo establecido por las fracciones iii y iv del artículo 37 de la ley federal para la protección de datos personales en posesión de los particulares, en lo sucesivo la "ley".

### **¿Cómo puedo manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?**

Si usted no está de acuerdo con el usos de sus datos personales "datos personales", le solicitamos nos manifieste su negativa al respecto, a través de los medios que más adelante se mencionan para hacer valer sus **derechos ARCO**, en donde en un término de diez días hábiles contados a partir de que se reciba dicha solicitud de negativa se le confirmará la recepción del mismo y nos abstendremos del manejo de los "datos personales" en los términos restringidos por su titular.

La temporalidad del manejo de los datos personales sería hasta en tanto usted nos manifieste la decisión de que sus datos sean eliminados y hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fueron proporcionados, desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno. Una vez que los datos personales hayan sido utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de autoridad competente, situación que en su caso interrumpiría el plazo de destrucción referido.

### **¿Cómo protegerán y tratarán mis datos personales?**

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas que colaboran con la responsable o con los proveedores encargados de la información y/o personas morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica y cuya autorización usted previamente hubiere concedido. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados y respecto de las cuales usted podrá requerir información en cualquier momento que lo

considere oportuno, sin embargo, en caso de alguna vulneración se lo haremos saber así como las medidas tomadas para denunciar, coadyuvar en las labores de investigación y prevenir cualquier mal manejo de la información. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

### **Autorización para el tratamiento de mis datos personales**

El tratamiento de sus datos personales, que se han puesto a disposición del responsable bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado por el responsable de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que usted autoriza expresamente al responsable para tal efecto, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la ley.

### **¿Cuáles son los medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO?**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a "CATORCE DÍAS", para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos y en un plazo máximo de 60 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) .

## **Responsable de la Privacidad de los Datos**

Si tiene alguna duda, pregunta o queja, puede comunicarse con nuestro departamento de atención al cliente, nuestro número de teléfono es 5286-6095 y podemos ayudarle en un horario de 10:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. Ponemos a su disposición nuestra dirección electrónica ([información@catorcedias.com](mailto:información@catorcedias.com)), todas sus preguntas serán respondidas.

**Transferencia de datos a un tercero llamado "MONDELEZ MÉXICO", S. DE R.L. DE C.V." al término de la promoción denominada "Juntos creamos los mejores momentos" (activaciones y autoservicio Chedraui/Comercial City Fresko) en los puntos de venta, estos para uso de mailings promocionales a los clientes.**

El otorgante manifiesta su consentimiento para que al término de la realización el evento sus datos personales proporcionados serán compartidos a **"MONDELEZ MÉXICO", S. DE R.L. DE C.V."** quien será responsable de los mismos en los mismos términos y alcances jurídicos que manifestados en el presente aviso de privacidad.